Reklamační protokol

**Tento reklamační protokol slouží jako podklad k reklamačnímu řízení**

**červeně označené položky vyplní reklamující při uplatnění reklamace**

Kontakty :

**INREKO Plus s.r.o.** , IČ 07326602

**Nová 725, 664 07 Pozořice**

**Tel.: 778 074 123 E-mail:** [**eshop@rychlarekonstrukce.cz**](mailto:eshop@rychlarekonstrukce.cz)

# Datum uplatnění reklamace: Datum zjištění závady: Číslo faktury / prodejky: Číslo reklamace:

# Reklamující:

Společnost (nebo jméno u fyzické osoby) : …………………………………………………………..… IČO……………………

Sídlo (nebo adresa u fyzické osoby) : …………………………………………………………………………………………

Kontaktní osoba : …………………………………………………………………………………………

**Reklamované zboží:**

*Přesné označení :*

*Množství :*

*…………………………………………………………………………………………………………… …………………………….*

*…………………………………………………………………………………………………………… …………………………….*

**Podrobný popis vady:**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Návrh řešení:**

doplnění dodávky | odstranění záměny | odstranění vady | sleva | výměna za bezvadné zboží | výměna za jiné zboží

**Reklamaci za prodávajícího přijal: Předpokládané datum vyřízení reklamace:**

**VYŘÍZENÍ REKLAMACE (vyplňuje prodávající) :**

**Oprávněnost reklamace: Skutečné datum ukončení reklamačního řízení:**

**Způsob vyřízení reklamace :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……….

**Celková výše nákladů na reklamaci v Kč:**

hodnota poškozeného zboží, dopravné, práce, ostatní náklady

…………………………………………………………

## podpis a razítko - reklamující

…………………………………………………………

## podpis a razítko – prodávající